



ИЗЈАВА О ПОЛИТИЦИ КВАЛИТЕТА

Агенција за контролу летења Србије и Црне Горе, д.о.о. (КЛ д.о.о.) посвећена је сталном испуњавању захтева корисника и тежи да обезбеди њихово пуно поверење и задовољство, како квалитетом услуга и производа, тако и сталним унапређењем квалитета у свим фазама процеса рада, уз достизање највишег нивоа безбедности ваздушног саобраћаја.

Принципи који дефинишу Политику квалитета КЛ д.о.о. су:

- пружање услуга високог квалитета и највишег нивоа безбедности, на транспарентан начин и без дискриминације корисника услуга,
- сертификавање услуга према релевантној регулативи и захтевима стандарда ISO 9001,
- задовољење захтева и очекивања корисника,
- поштовање законске регулативе,
- документовање процеса рада,
- стално побољшање система менаџмента квалитетом,
- стално школовање и унапређење знања и вештина запослених,
- примена најсавременијих техничких и технолошких решења,
- одржавање и унапређење свих ресурса КЛ д.о.о.,
- сарадња са надлежним органима власти, образовним и научно-истраживачким институцијама и другим организацијама,
- коректан однос према корисницима, партнерима и запосленима,
- одржавање здраве и безбедне радне средине.

Квалитет је наш заједнички посао и нико од запослених није изузет из ове обавезе. Руководство КЛ д.о.о. посвећено је овој Политици и одговорно је за њено преиспитивање, усклађивање и обезбеђење њеног разумевања и примене у свим организационим јединицама. Сви запослени су дужни да раде на остварењу циљева квалитета, који проистичу из ове Политике и којима се она остварује, као и да дају предлоге за даље унапређење система менаџмента квалитетом.

Београд,
23.05.2011.

Председник Управног одбора
Никола Станков, дипл. инж.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'N. Stanekovic', is written over the printed name of the Chairman of the Management Board.